

УТВЕРЖДАЮ:
приказом начальника Управления
образования администрации муниципального
образования Белоглинский район



А.В. Ионова
от «28» декабря 2018 года № 01-07/849

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 8 Белоглинского района» на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Полнота и актуальность информации о муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 8», размещенной на официальном сайте ДОУ, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru | Обновление (актуализация) информации о ДОУ, размещенной на официальном сайте организации. Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОК) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг. Добавление новых разделов, отражающих деятельность | Постоянно | Савченко Елена Александровна, заведующий ДОУ Пшеничная Юлия Викторовна, старший воспитатель | Обновление актуальной и достоверной информации на сайте муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 8» | Постоянно |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| | ДОУ. | | | | |
| Популяризация официального сайта bus.gov.ru | Провести мероприятия с целью популяризации официального сайта bus.gov.ru и получения достоверной информации об удовлетворенности качеством оказания услуг. | февраль 2019 года | Савченко Елена Александровна, заведующий ДОУ Пшеничная Юлия Викторовна, старший воспитатель | Популяризация сайта bus.gov.ru среди населения на совещаниях, родительских собраниях, в муниципальной газете "Белоглинские вести" и официальных группах социальных сетей. Информирование родителей (законных представителей) о возможности оставить отзывы на официальном сайте bus.gov.ru | февраль 2019 года |
| Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 8» в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Электронная приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений) Разместить обращение к родителям, о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ и информационном стенде). | Постоянно По мере поступления обращения | Педагоги ДОУ | Создана «Электронная приемная» (обратная связь) на официальном сайте ДОУ Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ, увеличение числа посещений сайта. Налаживание механизмов обратной связи. | Постоянно По мере поступления обращения |
| Наглядно-информационная деятельность | Обновление стендов в ДОУ, организация Дней открытых дверей | 1 раз в полугодие | Педагоги ДОУ | Обновление стендов в ДОУ, организация Дней открытых дверей | 1 раз в полугодие |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 8» | | | | | |
| Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 8» | Проверка сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках» | В течение 10 дней с момента изменения информации | Пшеничная Юлия Викторовна, старший воспитатель | Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках | В течение 10 дней с момента изменения информации |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Наличие дополнительных образовательных программ | Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ | Сентябрь 2019 года | Пшеничная Юлия Викторовна, старший воспитатель педагоги ДОУ | Расширение спектра дополнительных образовательных программ | Сентябрь 2019 года |
| Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам ДОУ | Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами, активизация работы ПМПК ДОУ | Постоянно | Пшеничная Юлия Викторовна, старший воспитатель педагоги ДОУ | Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами, активизация работы ПМПК ДОУ | Постоянно |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДОО. Организация работы по развитию материально- | В течение 2019 года | Савченко Елена Александровна, заведующий ДОУ | Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДОО. Организация работы по развитию материально- | В течение 2019 года |

| | | | | | |
|---|---|--------------------|--|---|--------------------|
| | технической базы ДОУ: Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды | | | технической базы ДОУ: Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды | |
| Расширение спектра платных услуг | Открытие логопедической группы | Сентябрь 2019 года | Савченко Елена Александровна, заведующий ДОУ | Открытие логопедической группы | Сентябрь 2019 года |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников ДОУ, включая их участие в конкурсах различных уровней, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях | Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала воспитанников. Своевременное обновление на сайте детского сада страницы достижений детей. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ | Постоянно | Пшеничная Юлия Викторовна, старший воспитатель педагоги ДОУ | Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала воспитанников. Своевременное обновление на сайте детского сада страницы достижений детей. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ | Постоянно |
| Условия для индивидуальной работы с воспитанниками ДОУ | Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка. Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности. | Постоянно | Пшеничная Юлия Викторовна, старший воспитатель педагоги ДОУ | Развитие личностного потенциала воспитанников Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка. Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности | Постоянно |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников ДОУ | Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: 1.соблюдение норм питания | Постоянно | Пшеничная Юлия Викторовна, старший Воспитатель; | Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников: 1.соблюдение норм питания 100%; | Постоянно |

| | | | | | |
|--|--|----------------|--|--|----------------|
| | 100%; 2.усиление контроля за качеством питания; 3.использование здоровьесберегающих технологий | | старшая медсестра; педагоги ДОУ | 2.усиление контроля за качеством питания; 3.использование здоровьесберегающих технологий | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей. | Постоянно | Пшеничная Юлия Викторовна, старший воспитатель педагоги ДОУ | Создание условий в ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей. | Постоянно |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ | В течение года | Савченко Елена Александровна, заведующий ДОУ Пшеничная Юлия Викторовна, старший воспитатель | Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям | В течение года |
| Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ | В течение года | Савченко Елена Александровна, заведующий ДОУ Пшеничная Юлия | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей | В течение года |

| | | | | | |
|---|---|----------------|---|---|----------------|
| числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников» | | Викторовна, старший воспитатель | образовательных услуг - 100% | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, СМИ района | В течение года | Савченко Елена Александровна, заведующий; Пшеничная Юлия Викторовна, старший воспитатель; воспитатели | Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, СМИ района. Повышение рейтингового уровня. | В течение года |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве, использование методов мониторинга и анкетирования | В течение года | Савченко Елена Александровна, заведующий; Пшеничная Юлия Викторовна, старший воспитатель; воспитатели | Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе | В течение года |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения | Постоянно | Савченко Елена Александровна, заведующий; Пшеничная Юлия Викторовна, старший воспитатель; воспитатели | Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения | Постоянно |